

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anwendungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Angebote (Seminare, Trainings, Coaching) von Oliver Wenzel | Personal & Business Coaching in den jeglichen Wirkungsstätten. Sie werden im Voraus bekannt gegeben und sind somit Vertragsbestandteil.

Coaching - Vorgespräch

Ein Vorgespräch bis zu max. 30 Minuten ist kostenlos und unverbindlich.

Coaching - Honorar & Rechnungsstellung

Der Honorarsatz für Coachings bezieht sich auf 60 Minuten. Der Rechnungsbetrag wird ohne MwSt ausgestellt, da das Unternehmen nicht mehrwertsteuerpflichtig ist. Die Vorbereitungszeit ist in allen Terminen enthalten. Sollte wesentlich mehr als üblich nötig sein, spreche ich den Honorarsatz mit Ihnen vorher ab.

Bei mehreren Terminen innerhalb eines Monats sendet Oliver Wenzel | Personal & Business Coaching die Rechnung am Monatsende per E-Mail. Diese ist ohne Abzug innerhalb von 10 Tagen fällig.

Seminare - Honorar & Anmeldung

Anmeldungen für Seminare sind verbindlich. Eine Rückerstattung der Seminarkosten ist nur bei Krankheit oder Unfall gegen Vorlage eines ärztlichen Attests oder gegen Stellung eines Ersatzteilnehmers möglich. In jedem Fall fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von CHF 80,- an.

Die Beiträge für gebuchte Seminare sind im Voraus für die gesamte Laufzeit zu zahlen. Der Rechnungsbetrag wird ohne MwSt ausgestellt, da das Unternehmen nicht mehrwertsteuerpflichtig ist.

Terminabsagen & Annullationskosten

Alle Terminvereinbarungen für Coachings werden von mir per E-Mail bestätigt und gelten dann als verbindlich. Sollten Sie einen vereinbarten Coachingtermin absagen oder verschieben wollen, ist dies bis 14 Uhr des Vortages möglich. Danach berechne ich das volle vereinbarte Honorar für diesen Termin.

Für Seminare gelten die folgenden Annullationskosten:

- nach Anmeldung CHF 80,- Administrativer Aufwand
- 60-31 Tage vor dem Anlass 50% des Kursbeitrages
- 30-03 Tage vor dem Anlass 70% des Kursbeitrages
- 02-0 Tage vor dem Anlass 100% des Kursbeitrages

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gutscheine

Gültigkeitsdauer

Die Gültigkeitsdauer der Gutscheine im Shop ist auf 1 Jahr beschränkt.

Barauszahlung

Der Wert eines Gutscheins wird nicht in bar ausgezahlt. Falls der Gutschein nur teilweise genutzt wurde, wird der Restwert, in Form eines neuen Gutscheins ausgestellt.

Verlust des Gutscheins

Ein Gutschein gilt rechtlich als Inhaberpapier, die Person, die ihn vorlegt, kann ihn einlösen. Bei Verlust besteht kein Anspruch auf Ersatz.

Einschränkungen bei der Einlösung

Gutscheine werden für bestimmte Produkte oder Dienstleistungen eingeschränkt. Dieses ist bei Bestellung im Shop klar erkenntlich.

Missbrauch

Oliver Wenzel | Personal & Business Coaching darf die Einlösung verweigern, wenn ein Gutschein offensichtlich gefälscht ist oder der Verdacht auf Missbrauch besteht.

Insolvenz des Anbieters

Im Falle einer Insolvenz des Unternehmens wird der Gutschein wertlos.

Rückgabe und Widerruf

Gutscheine sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Datenschutz

Oliver Wenzel | Personal & Business Coaching sichert die Verwendung der Daten gemäß der DSGVO zu. Es werden keine persönlichen Daten an Dritte weitergegeben. Ihre Daten dienen ausschliesslich dem internen Gebrauch und zur Honorarabrechnung. Die Teilnehmenden erklären sich in diesem Umfang mit der Bearbeitung und Nutzung ihrer personenbezogenen Daten bereit.

Verschwiegenheitserklärung

Oliver Wenzel | Personal & Business Coaching versichert, dass über alle Gesprächsinhalte jederzeit gegenüber jeglichen Dritten Stillschweigen bewahrt wird. Dies gilt auch gegenüber Eltern oder Unternehmen, die das Coaching für eine andere Person bezahlen. Oliver Wenzel | Personal & Business Coaching erteilt keine inhaltlichen Auskünfte, es sei denn, die Klientin oder der Klient erteilt hierzu eine ausdrückliche Erlaubnis.

Qualitätssicherung

Supervisionen und Intervisionen für ausgewählte Fälle erfolgen grundsätzlich anonymisiert.

Teilnahmefähigkeit

Vor der Teilnahme an sämtlichen Angeboten von Oliver Wenzel | Personal & Business Coaching erklärt der Teilnehmende bzw. Teilnehmerin, dass keine Erkrankung vorliegt, die die Geschäftsfähigkeit beeinträchtigt oder der ein Seminar oder Coaching aus medizinisch-psychologischen Gründen entgegensteht.

Sollten Sie sich in psychotherapeutischer oder psychiatrischer Behandlung befinden, teilen Sie dies vorab mit. Es wird eine schriftliche Bestätigung vom behandelnden Arzt oder Psychotherapeuten benötigt, aus der hervorgeht, dass eine nicht therapeutische Beratung bzw. ein Seminar wahrgenommen werden kann.

Änderung des Angebotes und der Bestimmungen

Oliver Wenzel | Personal & Business Coaching ist berechtigt, das Seminarangebot und den Ort des Seminars zu ändern.

Im Falle von Krankheit, Urlaub oder anderweitiger Verhinderung, wird sich Oliver Wenzel | Personal & Business Coaching bemühen, eine Vertretung für das jeweilige Seminar zu organisieren. Sollte dies nicht gelingen, so kann ein Seminar oder Kurs ausfallen und in beiderseitigem Einverständnis ein Ersatzdatum bestimmt werden. Andernfalls wird das gezahlte Honorar ohne Abzüge rückerstattet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Haftungsausschluss

Jegliche Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen, Schäden und Unfälle, welche nicht auf Vorsatz oder Fahrlässigkeit beruhen, wird abgelehnt.

Wir übernehmen keinerlei Haftung für die von Teilnehmenden mitgebrachten Wertgegenstände.

Der persönliche Versicherungsschutz ist Sache der Teilnehmenden. Oliver Wenzel und Leitungen in Kooperation mit Oliver Wenzel | Personal & Business Coaching können nicht für Schäden oder Unfälle innerhalb des gebuchten Trainings/Seminars/Kurses/Coaching haftbar gemacht werden.

Urheberrecht

Das Urheberrecht an allen von Oliver Wenzel | Personal & Business Coaching erstellten Unterlagen, Konzepten und sonstigen Materialien verbleibt bei Oliver Wenzel | Personal & Business Coaching. Dies darf – auch auszugsweise oder in bearbeiteter Form – nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von Oliver Wenzel | Personal & Business Coaching vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Es darf insbesondere nicht für andere Seminare oder ähnliche Leistungen verwendet werden. Ein Ton- und/oder Videomitschnitt von Coaching oder Seminaren ist nur mit schriftlicher Genehmigung von Oliver Wenzel | Personal & Business Coaching zulässig.

Stand: Januar 2025